

Audi A6 C7.5 (2014–2018) – typowe awarie systemu audio i MMI, diagnoza i koszty napraw

Wprowadzenie

Audi A6 generacji C7 (Typ 4G) po liftingu, produkowane w latach 2014–2018, to model często oznaczany jako **A6 C7.5**. Modernizacja przyniosła świeższe multimedia MMI 3G+ z szybszym procesorem i portami USB, co poprawiło współpracę ze smartfonami. Niestety, mimo zmian, architektura systemu audio i multimediiów pozostała podatna na awarie. Wielu właścicieli A6 z rocznika 2016 i pokrewnych skarży się na problemy z dźwiękiem, ekranem lub całym systemem MMI.

Budowa systemu audio/MMI w A6 C7.5

System multimedialny Audi A6 C7.5 jest rozbudowany i opiera się na architekturze modułowej:

- **Jednostka MMI (5F/J794)** – centrum sterujące nawigacją, multimediami i łącznością.
- **Wzmacniacz (Bose lub Bang & Olufsen)** – zamontowany w bagażniku, komunikujący się po światłowodzie MOST.
- **Moduł radia (56)** oraz tuner.
- **Wysuwany ekran centralny** z mechanizmem („winda”).

Zaletą tej konstrukcji jest wysoka jakość dźwięku, ale wada – duża liczba elementów, które mogą zawieść.

Typowe objawy awarii

1. Brak dźwięku przy działającym MMI

- najczęściej uszkodzony wzmacniacz (Bose/B&O), często z powodu zalania,
- przerwa w światłowodzie MOST (dowolny moduł może „położyć” cały system),
- aktywna ochrona komponentu (Component Protection) po wymianie używanego modułu.

2. Czarny ekran / ekran gaśnie po chwili

- uszkodzony ekran lub tasiemka,
- awaria mechanizmu windy,
- problem z jednostką 5F.

3.Zawieszanie się, restarty, brak parowania Bluetooth

- błędy oprogramowania,
 - spadki napięcia przy słabym akumulatorze,
 - uszkodzony moduł w pierścieniu MOST.
-

Najczęstsze usterki

- Wzmacniacz Bose/B&O** – najczęstszy winowajca. Uszkadza się wskutek zalania wodą w bagażniku (nieszczelne klapki wentylacyjne, odpływy szyberdachu, uszczelki lamp).
 - Mechanizm ekranu** – zużywają się zębatki i prowadnice, ekran potrafi się nie wysuwać albo „zacina”.
 - Sam ekran** – brak obrazu mimo działającego systemu.
 - Jednostka 5F (MMI)** – rzadziej niż wzmacniacz, ale możliwe przy problemach z napięciem, aktualizacją lub wilgocią.
-

Diagnostyka krok po kroku

- 1.**Miękki reset MMI** – kombinacja przycisków (SETUP + pokrętko + prawy górny przycisk). Często przywraca działanie.
 - 2.**Sprawdzenie napięcia i bezpieczników** – MMI jest wrażliwe na spadki napięcia.
 - 3.**Kontrola wilgoci w bagażniku** – szczególnie przy lewym nadkolu i pod podłogą.
 - 4.**Diagnostyka światłowodu MOST** – użycie pętli serwisowej pozwala wykluczać kolejno moduły.
 - 5.**Odczyt błędów VCDS/ODIS** – kluczowe adresy to 47 (wzmacniacz), 5F (MMI), 56 (radio).
 - 6.**Wymiana modułu = Component Protection** – konieczne zdjęcie blokady w ASO lub u specjalisty.
-

Koszty napraw (Polska, 2025)

- Wzmacniacz Bose/B&O**
 - naprawa budżetowa: od 600–700 zł,
 - regeneracja specjalistyczna: 1500–1850 zł,
 - używany: 1700–1900 zł (+ CP),
 - nowy w ASO: 3000–3500 zł+.

- Ekran i mechanizm windy**

- naprawa mechanizmu: 150–900 zł,
- wymiana całego zestawu w ASO: 3350–4000 zł.

- Jednostka 5F (MMI)**

- naprawa: 800–2500 zł,
- wymiana w ASO: nawet 10 000+ zł (zagraniczne rynki wyceniają na kilka tys. euro).

Jak zapobiegać problemom?

- Regularnie kontroluj **odpływy szyberdachu i uszczelki lamp**.
- Sprawdzaj, czy w bagażniku nie zbiera się wilgoć.
- Utrzymuj akumulator w dobrej kondycji – MMI nie toleruje niskiego napięcia.
- W razie pierwszych objawów (brak dźwięku, black screen) – reaguj szybko, bo dalsza eksploatacja może pogorszyć uszkodzenia.

Podsumowanie

Audi A6 C7.5 to świetny samochód klasy premium, ale system multimedialny MMI ma swoją piętę achillesową. Najczęstsze problemy to brak dźwięku (zwykle wina wzmacniacza) oraz awarie ekranu. Koszty napraw są bardzo zróżnicowane – od kilkuset złotych za drobne naprawy, po kilka tysięcy w ASO. Warto korzystać z usług wyspecjalizowanych serwisów, które regenerują moduły i znają procedury Component Protection.