

NAJEM AUTA ZASTĘPCZEGO Z OC SPRAWCY

rozliczenie bezgotówkowe • cesja wierzytelności • wzór 2026

Miejsce zawarcia umowy

Data (dd-mm-rrrr)

Numer umowy

! Rozliczenie bezgotówkowe nie oznacza automatycznej zgody ubezpieczyciela na całą stawkę i okres. Strony muszą zaznaczyć na stronie 2, kto ponosi ryzyko odmowy lub redukcji świadczenia.

1. WYNAJMUJĄCY / CESJONARIUSZ

Pełna nazwa / imię i nazwisko przedsiębiorcy

NIP / REGON

Adres siedziby / działalności

KRS / CEIDG

Osoba reprezentująca / wydająca

Telefon / e-mail

2. NAJEMCA / POSZKODOWANY / CEDENT

Imię i nazwisko / pełna nazwa

PESEL / NIP

Adres zamieszkania / siedziba

Telefon / e-mail

Dokument tożsamości / reprezentacja

Prawo jazdy: nr, kategoria, ważne do

3. ZDARZENIE, UBEZPIECZYCIEL I POJAZD USZKODZONY

Data, godzina i miejsce zdarzenia

Numer szkody / zgłoszenia

Ubezpieczyciel OC sprawcy

Polisa / nr rejestracyjny sprawcy

Pojazd uszkodzony: marka, model

Numer rejestracyjny / VIN

Stan pojazdu:

☐ niesprawny / niezdatny ☐ w naprawie ☐ szkoda całkowita ☐ inny stan

4. POTRZEBA I OKRES NAJMU

Cel korzystania:

☐ życie codzienne ☐ praca / firma ☐ opieka / leczenie ☐ inny

Dlaczego potrzebny jest pojazd zastępczy

Dostęp do innego odpowiedniego auta - opis

Początek najmu - data i godzina

Koniec / zdarzenie kończące

Plan naprawy / oględzin / części

Termin zwrotu po zawiadomieniu [godz.]

Najemca potwierdza wyłącznie fakty zgodne z jego wiedzą. Potrzeba auta, klasa pojazdu, stawka i okres powinny pozostawać celowe, ekonomicznie uzasadnione i związane ze zdarzeniem.

Parafy: Wynajmujący _____ Najemca _____

5. SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

Marka	Model	Typ / wersja / klasa	
Numer VIN	Numer rejestracyjny		
Rok produkcji	Data pierwszej rejestracji	Przebieg [km]	Paliwo / napęd
Nr dowodu / dane pojazdu	Badanie techniczne ważne do	OC / AC / assistance	

6. STAWKA, LIMIT I WARTOŚĆ NAJMU

Stawka dobową brutto [zł]	Limit km / doba	Dodatkowy km brutto [zł]
Liczba dób / zasada liczenia	Szacowana wartość brutto	Kaucja: brak / kwota

Czynsz jest należny za rzeczywisty, uzasadniony okres korzystania. Faktura i protokół dokumentują wydatek. Cesja służy rozliczeniu z ubezpieczycielem, ale nie zmienia zasad oceny celowości kosztów.

7. OFERTA UBEZPIECZYCIELA I MINIMALIZACJA SZKODY

Oferta auta od ubezpieczyciela: ☐ nie złożono ☐ złożono i przyjęto ☐ złożono i nie przyjęto

Data, stawka i istotne warunki oferty

Powód wyboru innej oferty / szczególne potrzeby

! Jeżeli ubezpieczyciel oferuje równorzędny pojazd i pełne pokrycie kosztów, wyższa stawka innego najmu może być zwrócona tylko w zakresie celowym i ekonomicznie uzasadnionym. Sam wybór warsztatu nie przesądza zwrotu nadwyżki.

8. WYBIERZ MODEL RYZYKA ODMOWY LUB REDUKCJI

- ☐ A - ryzyko Wynajmującego Najemca nie dopłaca z powodu samej decyzji ubezpieczyciela; odpowiada tylko za własne naruszenia i nieprawdziwe dane.
- ☐ B - ograniczone ryzyko Najemcy Najemca pokrywa wyłącznie redukcję wynikającą z jego zwłoki, braku współpracy, nieuprawnionego kierowcy lub informacji niezgodnych z prawdą.
- ☐ C - ryzyko według stawki i limitu Po okazaniu decyzji i dokumentów Najemca dopłaca nieuznaną część do limitu: _____ zł; termin zapłaty: _____ dni.

! Zaznacz dokładnie jeden wariant. Brak wyboru nie tworzy automatycznie obowiązku zapłaty całej różnicy przez Najemcę. W relacji konsumenckiej postanowienia muszą być jednoznaczne i proporcjonalne.

9. KIEROWCY, TERYTORIUM I PALIWO

Kierowca główny / dodatkowi kierowcy	Terytorium / zgoda na wyjazd za granicę
Paliwo / energia przy zwrocie	Kontakt assistance / alarmowy

Parafy: Wynajmujący _____ Najemca _____

10. PRZELEW WIERZYTELNOŚCI - CESJA

Najemca jako Cedent przelewa na Wynajmującego jako Cesjonariusza wierzytelność wobec wskazanego ubezpieczyciela OC sprawcy o zwrot celowych i ekonomicznie uzasadnionych kosztów najmu pojazdu zastępczego wynikających z tej umowy, wraz z należnymi odsetkami i prawami ubocznymi, do wysokości rzeczywistej należności za wykonany najem. Cesja obejmuje wierzytelność istniejącą oraz przyszłą, o ile powstanie z oznaczonej szkody i będzie dostatecznie określona.

- Cesja nie obejmuje roszczeń za naprawę, utratę wartości, holowanie, parkowanie, szkody osobowe ani innych składników odszkodowania, chyba że odrębny dokument stanowi inaczej.
- Cesja nie jest zrzeczeniem się roszczeń ani uznaniem decyzji ubezpieczyciela. Wynajmujący przyjmuje przelew i może dochodzić objętej nim wierzytelności we własnym imieniu.
- Najemca oświadcza, że w zakresie cesji nie przeniósł tej samej wierzytelności na inną osobę i nie otrzymał jej zapłaty; ujawnia wcześniejsze dyspozycje: _____.

11. ZAWIADOMIENIE I UPOWAŻNIENIE DO LIKWIDACJI

Najemca upoważnia Wynajmującego do:

☐ zgłoszenia cesji ☐ przesyłania faktur i protokołów ☐ odbioru korespondencji w sprawie najmu

- Upoważnienie dotyczy wyłącznie kosztów najmu w oznaczonej szkodzie. Nie obejmuje zawarcia ugody, cofnięcia innych roszczeń, uznania odpowiedzialności Najemcy ani dysponowania odszkodowaniem poza cesją.
- Ubezpieczyciel może przekazać Wynajmującemu informacje i dokumenty niezbędne do weryfikacji najmu, w tym decyzje, kalkulacje okresu i stawki oraz historię korespondencji dotyczącą pojazdu zastępczego.

Adres e-mail do sprawy _____

Data / sposób zawiadomienia ubezpieczyciela _____

12. WSPÓŁPRACA I DOKUMENTY

- Najemca przekazuje zgodnie z prawdą informacje o zdarzeniu, potrzebie auta, innym dostępnym pojeździe, ofercie ubezpieczyciela, naprawie i zakończeniu potrzeby najmu oraz niezwłocznie przekazuje korespondencję dotyczącą kosztów najmu.
- Wynajmujący przekazuje ubezpieczycielowi umowę, fakturę, protokół, stawkę i dokumenty potrzebne do oceny roszczenia oraz informuje Najemcę o decyzji i rozliczeniu, jeżeli wybrany wariant może skutkować dopłatą.

13. UŻYWANIE, ZDARZENIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Auto prowadzi wyłącznie uprawnione osoby. Zabroniona jest jazda po alkoholu lub środkach odurzających, podnajem, wyścigi, nauka jazdy, przeciążanie i użycie sprzeczne z polisą albo prawem.
- Wypadek, kolizję, kradzież, awarię i utratę kluczy zgłasza się niezwłocznie Wynajmującemu, ubezpieczycielowi i służbom, gdy wymagają tego przepisy lub okoliczności; kierujący zabezpiecza dowody i współpracuje przy likwidacji.
- Odpowiedzialność za szkodę w aucie ustala się po wykazaniu podstawy, rzeczywistej straty i związku przyczynowego, z uwzględnieniem wypłat z polisy. Udział własny lub odmowa AC nie stają się automatycznie długiem Najemcy.

14. ZWROT, KONSUMENT I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Najemca zwraca auto po ustaniu uzasadnionej potrzeby, zakończeniu naprawy, nabyciu pojazdu po szkodzie całkowitej albo w terminie umownym, z dokumentami, kluczami i wyposażeniem, w stanie nie pogorszonym ponad prawidłowe zużycie. Reklamacje: _____. Wobec konsumenta nie wyłącza się praw bezwzględnie obowiązujących ani właściwości sądu wynikającej z prawa. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny, ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych i ustawę o prawach konsumenta. Sporządzono dwa egzemplarze.

Strony potwierdzają wybór wariantu ryzyka na stronie 2 oraz przyjęcie cesji w zakresie opisanym powyżej.

podpis Wynajmującego / Cesjonariusza

podpis Najemcy / Cedenta

PROTOKÓŁ SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

odczyty, wyposażenie, stan pojazdu, zdjęcia i rozliczenie

A. POWIĄZANIE ZE SPRAWĄ I IDENTYFIKACJA

Numer szkody / ubezpieczyciel OC

Samochód klienta - nr rejestracyjny

Auto zastępcze - marka i model

VIN

Numer rejestracyjny

Data i godzina wydania

Data i godzina zwrotu

Odczyt / stan	PRZY WYDANIU	PRZY ZWROCIE
Przebieg [km]		
Paliwo / poziom energii		
Miejsce		

B. DOKUMENTY, KLUCZE I WYPOSAŻENIE

Element	WYDANO	ZWRÓCONO	Liczba / uwagi
Dowód rejestracyjny / dane pojazdu			
Potwierdzenie OC / instrukcje			
Kluczyk główny / zapasowy			
Wyposażenie obowiązkowe			
Koło / zestaw naprawczy / narzędzia			
Karta paliwowa / ładowania / parkingowa			
Fotelik / przewody / inne akcesoria			

C. STAN I USZKODZENIA - PORÓWNANIE

Obszar	PRZY WYDANIU	PRZY ZWROCIE
Nadwozie, szyby, lampy, lusterka		
Koła, felgi, opony, zestaw naprawczy		
Wnętrze, tapicerka, podsufitka		
Deska, kontrolki, elektronika		
Silnik / napęd / hamulce / zawieszenie		
Płyny, wycieki, ładowanie / akumulator		
Czystość, zapach, paliwo / energia		

D. SZKODY, NAJEM I ROZLICZENIE OC

Wpisz szkody, numery zdjęć, rzeczywisty okres i stawkę, fakturę, decyzję ubezpieczyciela, wypłatę oraz różnicę według wybranego wariantu.

Należność łącznie brutto [zł]

Wypłata / uznanie [zł]

Różnica / kaucja [zł]

wydanie - podpis Wynajmującego

wydanie - podpis Najemcy

zwrot - podpis osoby odbierającej

zwrot - podpis Najemcy

SPRAWDŹ PRZED CESJĄ I NAJMEM Z OC

lista kontrolna - nie stanowi części umowy

! Nie obiecuj klientowi pełnej wypłaty bez zaznaczenia modelu ryzyka. Sprawdź ofertę ubezpieczyciela, potrzebę auta, stawkę, okres, zakres cesji i dokumenty.

1 Zidentyfikuj szkodę i wierzytelność

Wpisz ubezpieczyciela, numer szkody, pojazd uszkodzony, sprawcę oraz dokładnie oznacz roszczenie o koszty tego najmu.

2 Udokumentuj potrzebę i okres

Wyjaśnij cel korzystania, brak odpowiedniego auta, stan pojazdu, naprawę, części, oględziny i zdarzenie kończące najem.

3 Sprawdź ofertę ubezpieczyciela

Zapisz datę, klasę pojazdu, stawkę, kaucję, miejsce i czas podstawienia. Opisz szczególne powody wyboru droższej oferty.

4 Wybierz jeden model niedopłaty

Zaznacz A, B albo C. Przy wariantach z dopłatą podaj limit, termin, dokumenty i sytuację, w których klient rzeczywiście płaci.

5 Ogranicz cesję do kosztów najmu

Nie przenieś automatycznie całego odszkodowania. Sprawdź wcześniejsze cesje, zapłatę i to, czy wierzytelność jest dostatecznie oznaczona.

6 Wyślij zawiadomienie i komplet dowodów

Przeznacz umowę, cesję, fakturę, protokół, zdjęcia, stawkę, okres i uzasadnienie potrzeby. Zachowaj potwierdzenie doręczenia.

7 Przekaż klientowi decyzję i rozliczenie

Pokaż decyzję, wypłatę i wyliczenie różnicy. Nie obciążaj automatycznie kwotą nieuznaną bez podstawy z wybranego wariantu.

ŹRÓDŁA URZĘDOWE I PODSTAWA WZORU

- Kodeks cywilny - art. 354, 361-363, 3851, 509-518 i 659-679
- Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych - art. 14 i 19, tekst 2026
- Sąd Najwyższy - uchwała III CZP 20/17 z 24.08.2017
- Ustawa o prawach konsumenta - tekst jednolity
- Prawo o ruchu drogowym - art. 44

Wzór ma charakter ogólny. Nie gwarantuje wypłaty z OC i nie zastępuje analizy odpowiedzialności, stawki lokalnej, oferty ubezpieczyciela, statusu stron, wcześniejszych cesji ani indywidualnej porady prawnej.