

ZLECENIE DIAGNOSTYKI I NAPRAWY POJAZDU

zakres • cena • zgody dodatkowe • odbiór • wzór 2026

Miejsce przyjęcia

Data (dd-mm-rrrr)

Numer zlecenia

1. WYKONAWCA / SERWIS

Pełna nazwa / imię i nazwisko przedsiębiorcy

NIP / REGON

Adres siedziby / serwisu

KRS / CEIDG

Osoba przyjmująca

Telefon / e-mail

2. ZLECENIODAWCA / KLIENT

Imię i nazwisko / pełna nazwa

PESEL / NIP

Adres zamieszkania / siedziba

Telefon / e-mail

Dokument / reprezentacja - jeżeli potrzebne

E-mail do akceptacji i dokumentów

Status Klienta:

☐ konsument☐ przedsiębiorca zawodowo☐ przedsiębiorca na prawach konsumenta☐ inna osoba

3. POJAZD

Marka

Model

Wersja / typ / kolor

Numer VIN

Numer rejestracyjny

Rok produkcji

Przebieg [km]

Paliwo / napęd

Moc / silnik

Właściciel / podstawa dysponowania

OC / AC / assistance / numer szkody

4. ZGŁASZANE OBJAWY I OCZEKIWANY REZULTAT

Opis Klienta: kiedy, w jakich warunkach, kontrolki, dźwięki, częstotliwość

Priorytet:

☐ bezpieczeństwo☐ brak rozruchu☐ usterka okresowa☐ przegląd / obsługa☐ inne

Oczekiwany rezultat / ustalone kryterium zakończenia

! Opis objawu pochodzi od Klienta i nie jest diagnozą. Zakres prac, cena i limit wymagają wyboru na stronach 2-3.

Parafy: Serwis _____ Klient _____

ZAKRES ZLECENIA

diagnostyka • naprawa • części • testy • prace wyłączone

5. ETAP 1 - DIAGNOSTYKA

Zlecam: ☐ odczyt błędów ☐ pomiary i oględziny ☐ demontaż diagnostyczny ☐ jazdę diagnostyczną ☐ inne

Limit diagnostyki brutto [zł]

Stawka roboczogodziny brutto

Maks. czas diagnostyki [h]

Elementy możliwe do demontażu

Sposób przekazania wyniku diagnozy

Oплата za uzgodnioną diagnostykę może być należna także wtedy, gdy Klient nie zleci naprawy, o ile Serwis wykonał uzgodnione czynności i przekazał wynik. Sama diagnostyka nie upoważnia do pełnej naprawy.

6. ETAP 2 - NAPRAWA / OBSŁUGA

Lp.	Czynność / układ	Część	Robocizna	Status
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

7. CZĘŚCI I MATERIAŁY

Dopuszczane części: ☐ oryginalne OE ☐ zamienniki uzgodnionej marki ☐ regenerowane ☐ używane - tylko po osobnej zgodzie

Wymagane marki / parametry / normy

Części dostarcza: Serwis / Klient

Części wymontowane: ☐ zwrócić Klientowi ☐ przekazać gwarantowi / ubezpieczycielowi ☐ zagospodarować zgodnie z prawem

! Części używane lub dostarczone przez Klienta wpisz dokładnie. Serwis nie powinien przypisywać sobie odpowiedzialności za wadę samej części, której nie sprzedał, ale odpowiada za własny montaż i uzgodnione czynności.

8. PRACE WYRAŹNIE WYŁĄCZONE / OGRANICZONE

Układy, czynności lub części, których Serwis nie ma wykonywać bez nowego zlecenia

Parafy: Serwis _____ Klient _____

WYNAGRODZENIE I AUTORYZACJA

wybierz jeden model ceny • limit • prace dodatkowe • płatnik

9. WYBIERZ MODEL CENY

☐ A - cena stała / ryczałt brutto: _____ zł

Obejmuje dokładnie zakres ze strony 2. Zmiana ceny wymaga zmiany zakresu i potwierdzenia Klienta; ryczałt nie jest wstępną wyceną.

☐ B - kosztorys wstępny: _____ zł brutto; limit bez nowej zgody: _____ zł brutto

Po osiągnięciu limitu Serwis wstrzymuje prace i przedstawia różnicę, przyczynę oraz zaktualizowany zakres.

☐ C - roboczogodziny + części; stawka brutto: _____ zł/h; łączny limit: _____ zł brutto

Dokument rozliczenia powinien wskazywać wykonane czynności, czas, części, materiały i uzgodnione koszty zewnętrzne.

! Zaznacz jeden model. Brak odpowiedzi Klienta na propozycję dodatkowych prac nie oznacza zgody. Serwis nie przekracza limitu, chyba że oddzielnie uzgodniono minimalne działania konieczne do ochrony pojazdu.

10. PRACE DODATKOWE I SPOSÓB AKCEPTACJI

Próg wymagający zgody [zł]

Awaryjny limit ochronny [zł]

Termin odpowiedzi Klienta

Akceptacja:

☐

SMS

☐

e-mail

☐

podpis

☐

nagranie rozmowy - po poinformowaniu

☐

portal / inne

Data / godz.	Propozycja dodatkowa	Cena brutto	Sposób	Tak / nie

11. PŁATNOŚĆ I PODMIOT ZEWNĘTRZNY

Zaliczka brutto [zł]

Termin płatności

Gotówka / karta / przelew

Płatnik: Klient / leasing / ubezpieczyciel

Numer szkody / autoryzacji / limit

Płatność przez ubezpieczyciela, leasing lub gwaranta obowiązuje tylko w zakresie autoryzacji. Różnica wymaga jasnej podstawy umownej i rozliczenia przekazanego Klientowi.

Parafy: Serwis _____ Klient _____

WYKONANIE I ZAKOŃCZENIE NAPRAWY

termin • jazda testowa • postój • reklamacja • konsument

12. TERMIN I KONTAKT

Plan diagnozy

Plan zakończenia

Sposób zawiadomienia

Termin jest: ☐ wiążący ☐ orientacyjny. Serwis informuje o przeszkodzie i nowym terminie. Opóźnienie części lub podwykonawcy nie wyłącza automatycznie odpowiedzialności za własne obowiązki Serwisu.

13. JAZDA TESTOWA, PODWYKONAWCA I DANE

Jazda testowa:

☐ zgoda w zakresie koniecznym ☐ tylko z Klientem ☐ brak zgody

Trasa / limit km / kierowca

Podwykonawca / zakres / miejsce

Jeżeli używany jest GPS, kamera, zdalna diagnostyka lub dane z pojazdu, Klient otrzymuje informację o celu, podstawie, odbiorcach, okresie przechowywania i prawach. Zgoda na naprawę nie zastępuje obowiązku informacyjnego RODO.

14. WYDANIE, ODBIÓR I POSTÓJ PO NAPRAWIE

- Serwis zawiadamia o gotowości pojazdu i przy odbiorze przekazuje zakres wykonanych prac, rozliczenie, zalecenia oraz dokumenty części lub gwarancji, jeśli występują.
- Klient sprawdza pojazd w rozsądnym zakresie i wpisuje zastrzeżenia. Odbiór bez zastrzeżeń nie wyłącza praw dotyczących wad, których nie można było wtedy zauważyć.
- Oплата za postój po naprawie obowiązuje tylko, gdy została wcześniej jasno uzgodniona. Okres bezpłatny: ____ dni od skutecznego zawiadomienia; potem: ____ zł brutto / dobę.

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, REKLAMACJA I GWARANCJA

- Serwis odpowiada za zgodność wykonanych czynności z umową na zasadach prawa. Odpowiedzialność ocenia się z uwzględnieniem przyczyny, stanu wcześniejszego, części Klienta i normalnego związku przyczynowego.
- Gwarancja istnieje tylko, gdy wystawiono odrębny dokument lub wyraźnie określono jej zakres i okres. Nie ogranicza ustawowych praw Klienta.
- Reklamacje: adres _____; e-mail _____. Odpowiedź konsumentowi jest udzielana w obowiązującym terminie ustawowym na papierze lub trwałym nośniku.

16. UMOWA NA ODLEGŁOŚĆ / POZA LOKALEM - JEŻELI DOTYCZY

! Przy umowie z konsumentem zawartej na odległość lub poza lokalem przekaż wymagane informacje, wzór odstąpienia i potwierdzenie na trwałym nośniku. Żądanie wcześniejszego rozpoczęcia usługi odbierz osobno.

☐ Żądam rozpoczęcia odpłatnej usługi przed upływem terminu do odstąpienia i przyjmuję zasady proporcjonalnej zapłaty po odstąpieniu.

☐ Przyjmuję do wiadomości możliwą utratę prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu, gdy spełniono warunki ustawowe.

Serwis - przyjmuję zlecenie

Klient - zlecam na tych warunkach

DOBRE ZLECENIE NAPRAWY

lista kontrolna serwisu i Klienta - nie stanowi części zlecenia

! Najwięcej sporów powodują niejasny zakres, brak limitu ceny i prace dodatkowe bez potwierdzenia. Każdą zmianę zapisuj przed wykonaniem.

1 Oddziel objaw od diagnozy

Zapisz słowa Klienta, warunki występowania i kontrolki. Wynik diagnozy przedstaw dopiero po wykonaniu uzgodnionych testów.

2 Wybierz jeden model ceny

Cena stała, kosztorys z limitem albo czas i części. Wpisz VAT, stawki oraz koszty diagnostyki i podwykonawców.

3 Ustal kanał zgód dodatkowych

SMS, e-mail, podpis albo inny trwały zapis. Brak odpowiedzi nie jest zgodą na przekroczenie limitu.

4 Opisz części

Ustal pochodzenie i parametry części, kto je dostarcza oraz czy wymontowane elementy wracają do Klienta, gwaranta lub odpadu.

5 Dokumentuj stan i przebieg

Dołącz protokół przyjęcia, zdjęcia, zlecenia podwykonawców, wyniki pomiarów i autoryzacje każdej zmiany.

6 Przy odbiorze wyjaśnij wynik

Przeznacz rozliczenie, zalecenia, gwarancje i dalsze ryzyka. Wpisz zastrzeżenia zamiast wymuszać odbiór bez uwag.

7 Przy konsumencie sprawdź tryb

Dla umowy telefonicznej, online lub poza lokalem dołącz informacje i formularz odstąpienia oraz odrębne żądanie rozpoczęcia.

ŹRÓDŁA URZĘDOWE I PODSTAWA WZORU

- Kodeks cywilny - Dz.U. 2026 poz. 795
- Ustawa o prawach konsumenta - Dz.U. 2024 poz. 1796
- Prawo o ruchu drogowym - Dz.U. 2024 poz. 1251
- RODO - rozporządzenie (UE) 2016/679

Stan prawny i odnośniki sprawdzono 21.07.2026. Wzór należy dopasować do rodzaju naprawy, procedur Serwisu, polis, gwarancji i sposobu zawarcia umowy.