

ROSZCZENIA KUPUJĄCEGO DOTYCZĄCE SAMOCHODU

obniżenie ceny / odstąpienie • konsument lub rękojmia KC • wzór 2026

Miejsce sporządzenia

Data (dd-mm-rrrr)

Numer sprawy / reklamacji

1. KUPUJĄCY

Imię i nazwisko / pełna nazwa

PESEL / NIP

Adres zamieszkania / siedziby

Telefon / e-mail

Rachunek do zwrotu środków

Pełnomocnik / podstawa - jeśli dotyczy

2. SPRZEDAWCA - ADRESAT OŚWIADCZENIA

Imię i nazwisko / pełna firma

PESEL / NIP

Adres zamieszkania / siedziby

E-mail / adres reklamacji

Osoba reprezentująca / sprzedawca z dokumentu

Numer faktury / umowy / zamówienia

3. SAMOCHÓD I SPRZEDAŻ

Marka

Model

Wersja / typ / kolor

Numer VIN

Numer rejestracyjny

Rok produkcji

Przebieg [km]

Paliwo / napęd

Moc / silnik

Data zawarcia sprzedaży

Data wydania samochodu

Cena zapłacona [zł]

Forma płatności / finansowanie

Przebieg przy wydaniu [km]

4. WYBIERZ WŁAŚCIWY TRYB - NIE ŁĄCZ AUTOMATYCZNIE

☐ A - konsument kupił od przedsiębiorcy: niezgodność towaru z umową, ustawa o prawach konsumenta☐ B - sprzedaż prywatna albo B2B: rękojmia za wady na zasadach Kodeksu cywilnego☐ C - nie mam pewności: składam opis i wnoszę o ocenę reklamacji według właściwych przepisów

! Dla konsumenta kupującego od przedsiębiorcy stosuje się rozdział 5a ustawy o prawach konsumenta. Nie wpisuj wtedy rękojmi KC jako głównej podstawy. Dla sprzedaży prywatnej/B2B sprawdź treść umowy i ewentualne wyłączenie rękojmi.

Wybrany tryb: A / B / C

Podstawa statusu stron / cel zakupu

Parafy: Kupujący _____ Załącznik / strona _____

OPIS NIEZGODNOŚCI LUB WADY

objawy • moment ujawnienia • wpływ • wcześniejsze zgłoszenia • dowody

5. CO JEST NIEZGODNE / WADLIWE?

Element, objaw, komunikat, częstotliwość, warunki występowania, skutek

6. CHRONOLOGIA

Data / przebieg	Zdarzenie / objaw / zgłoszenie	Odpowiedź / czynność	Dowód nr

7. WPŁYW NA UZGODNIONY CEL I WARTOŚĆ

Jak problem wpływa na bezpieczeństwo, używanie, właściwości, koszty, wartość lub uzgodniony cel

8. DOWODY I UDOSTĘPNIENIE POJAZDU

Dowody: ☐ zdjęcia / film ☐ diagnoza ☐ kosztorys ☐ korespondencja ☐ inne

Rzeczoznawca / serwis / numer dokumentu

Miejsce i termin oględzin pojazdu

Kupujący zachowuje pojazd i dowody w stanie umożliwiającym rozsądne oględziny, o ile nie zagraża to bezpieczeństwu. Udostępnienie nie oznacza zgody na dowolną naprawę ani zrzeczenia się wybranego środka.

9. WCZEŚNIEJSZE ŻĄDANIA

Data pierwszego zgłoszenia

Naprawa / wymiana / inne

Wynik / data odmowy

Parafy: Kupujący _____ Załącznik / strona _____

OŚWIADCZENIE KONSUMENTA

wypełnij tylko przy zakupie od przedsiębiorcy w reżimie konsumenckim



Zasadniczo konsument najpierw żąda naprawy albo wymiany. Obniżenie ceny lub odstąpienie wymaga jednej z ustawowych sytuacji wskazanych niżej.

10. PODSTAWA DALSZEGO ŚRODKA - ZAZNACZ I OPISZ

Ustawowa sytuacja	TAK	Dowód / data
Sprzedawca odmówił doprowadzenia auta do zgodności		
Nie naprawił / nie wymienił w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności		
Brak zgodności występuje nadal mimo próby naprawy lub wymiany		
Brak zgodności jest tak istotny, że uzasadnia bezpośredni środek		
Z oświadczenia lub okoliczności wynika, że nie doprowadzi auta do zgodności prawidłowo		

Wyjaśnienie zaznaczonej podstawy

11. WYBIERAM JEDNO OŚWIADCZENIE

☐ A1 - OBNIŻAM CENĘ z _____ zł do _____ zł, czyli o _____ zł.

Uzasadnienie proporcji: wartość samochodu zgodnego z umową: _____ zł; wartość w stanie niezgodnym: _____ zł; wycena / sposób obliczenia: _____.

☐ A2 - ODSTĘPUJĘ OD UMOWY z powodu istotnego braku zgodności samochodu z umową.

Dlaczego brak zgodności jest istotny

Przy obniżeniu ceny sprzedawca zwraca należną kwotę niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy odstąpieniu brak zgodności nie może być nieistotny; ustawa przewiduje domniemanie istotności. Zwrot auta jest na koszt sprzedawcy, a zwrot ceny następuje nie później niż w 14 dni od otrzymania auta lub dowodu jego odesłania.

12. ŻĄDANIE WYKONANIA

Zwrot kwoty [zł] / sposób płatności

Termin / propozycja odbioru samochodu

Wnoszę o pisemne potwierdzenie przyjęcia i wykonanie obowiązków w terminach wynikających z ustawy.

Kupujący / Konsument - podpis

Pełnomocnik - jeżeli dotyczy

OŚWIADCZENIE Z TYTUŁU RĘKOJMI

wypełnij dla sprzedaży prywatnej lub B2B, jeżeli rękojmia ma zastosowanie

! Przed użyciem sprawdź umowę: przy sprzedaży prywatnej lub B2B odpowiedzialność z rękojmi mogła zostać rozszerzona, ograniczona albo wyłączona. Wyłączenie nie chroni sprzedawcy, który podstępnie zataił wadę.

13. PODSTAWA RĘKOJMI

Wada: ☐ fizyczna ☐ prawna ☐ obie ☐ podstępnie zatajona

Kiedy wada istniała / z czego wynikała

Kiedy została wykryta / zgłoszona

Podstawa odpowiedzialności i związek wady ze stanem przy sprzedaży

14. WCZEŚNIEJSZA NAPRAWA / WYMIANA I REAKCJA SPRZEDAWCY

Okoliczność	TAK	NIE	Data / dowód
Sprzedawca niezwłocznie zaproponował naprawę / wymianę			
Naprawa / wymiana nastąpiła bez nadmiernych niedogodności			
Samochód był już wymieniany lub naprawiany			
Sprzedawca nie wykonał skutecznie obowiązku			

W trybie KC sprzedawca może w określonych przypadkach zapobiec skutkom obniżenia ceny lub odstąpienia przez niezwłoczną, skuteczną wymianę albo usunięcie wady bez nadmiernych niedogodności. Wyjątki zależą od przebiegu sprawy.

15. WYBIERAM JEDNO OŚWIADCZENIE

☐ B1 - OBNIŻAM CENĘ z _____ zł do _____ zł, czyli o _____ zł.

Sposób ustalenia obniżki i dowody wartości

☐ B2 - ODSTĘPUJĘ OD UMOWY, ponieważ wada jest istotna.

Dlaczego wada jest istotna

Żądana kwota zwrotu [zł]

Proponowany sposób zwrotu samochodu

Kupujący - podpis

Pełnomocnik - jeżeli dotyczy

WYKONANIE I DOWODY DORĘCZENIA

żądana kwota • samochód • załączniki • potwierdzenie odbioru

16. PODSUMOWANIE WYBRANEGO ŚRODKA

Wybrano: A1 / A2 / B1 / B2

Łączna kwota do zwrotu [zł]

Rachunek / sposób zwrotu środków

Termin wskazany w piśmie

Wpisz kwotę główną oddzielnie od kosztów, odsetek lub innych roszczeń. Każdą dodatkową kwotę opisz, wskaż podstawę i dołącz dokument, zamiast ukrywać ją w cenie samochodu.

17. ZWROT / ODBIÓR SAMOCHODU

Miejsce przechowania pojazdu

Proponowana data i godzina

Transport / laweta / odbiór

Stan licznika / możliwość jazdy

Klucze, dokumenty i wyposażenie

! Jeżeli dalsza jazda może pogłębić szkodę lub zagrażać bezpieczeństwu, nie używaj samochodu. Uzgodnij transport i protokół stanu, zachowując dowody niezbędne do oceny problemu.

18. ZAŁĄCZNIKI

Lp.	Dokument / plik	Data	Liczba stron / plików
1			
2			
3			
4			
5			
6			

19. DORĘCZENIE SPRZEDAWCY

Sposób: ☐ osobiście ☐ list polecony ☐ kurier ☐ e-mail ☐ inny trwały nośnik

Data i godzina nadania

Numer przesyłki / wiadomości

Data skutecznego doręczenia

Zachowaj dowód treści i doręczenia, nie tylko potwierdzenie nadania. Przy e-mailu przechowaj wysłaną wiadomość z załącznikami i potwierdzenie dostarczenia lub odpowiedź.

Kupujący - podpis / data wysłania

Sprzedawca - potwierdzenie odbioru, opcjonalnie

JAK WYBRAĆ WŁAŚCIWE ROSZCZENIE?

praktyczna lista kontrolna - nie stanowi części oświadczenia

! Nie zaznaczaj równocześnie obniżenia ceny i odstąpienia. Najpierw ustal status stron, reżim prawny, przebieg napraw i znaczenie problemu.

1 Ustal, kto naprawdę sprzedał

Sprawdź umowę i fakturę. Przy komisie sprzedawcą może być przedsiębiorca-komisant, nawet gdy poprzednim właścicielem była osoba prywatna.

2 Wybierz reżim prawny

Konsument kupujący od przedsiębiorcy korzysta z ustawy konsumenckiej. Sprzedaż prywatna lub B2B zwykle wymaga analizy rękojmi KC i umowy.

3 Opisz problem i chronologię

Podaj daty, przebieg, objawy, wpływ na używanie, zgłoszenia, odpowiedzi i każdą próbę naprawy lub wymiany.

4 Sprawdź warunki dalszego środka

W konsumenckim trybie obniżenie lub odstąpienie wymaga przesłanki z ustawy. Przy rękojmi uwzględnij możliwość skutecznej naprawy lub wymiany.

5 Uzasadnij kwotę lub istotność

Przy obniżce pokaż proporcję wartości. Przy odstąpieniu wyjaśnij, dlaczego problem nie jest nieistotny i jaki ma wpływ na samochód.

6 Zabezpiecz dowody

Zachowaj umowę, ogłoszenie, fakturę, diagnozy, kosztorysy, zdjęcia, korespondencję, potwierdzenia płatności i doręczenia.

7 Uzgodnij bezpieczny zwrot

Nie eksploatuj auta, jeśli grozi to szkodą lub bezpieczeństwu. Przy odstąpieniu ustal transport, miejsce, termin i protokół przekazania.

ŹRÓDŁA URZĘDOWE I PODSTAWA WZORU

- Ustawa o prawach konsumenta - Dz.U. 2024 poz. 1796, art. 43a-43g
- UOKiK - niezgodność towaru z umową i reklamacja
- Kodeks cywilny - Dz.U. 2026 poz. 795, art. 556 i nast.
- Prawo o ruchu drogowym - Dz.U. 2024 poz. 1251
- RODO - rozporządzenie (UE) 2016/679

Stan prawny i odnośniki sprawdzono 21.07.2026. W sprawie o dużej wartości, sporze o przyczynę wady, finansowaniu, szkodzie lub bezpieczeństwie rozważ indywidualną poradę prawną i techniczną.